



Aktuálna informácia o fungovaní prevádzok spoločnosti MURAT, spol. s r.o., Pezinok – AKTUALIZÁCIA 30.3.2020

V Pezinku, dňa 30.3.2020

Maloobchodná predajňa je od pondelka 30.3.2020 opäť otvorená v nasledujúcom režime:

- Pon. – Pia.: 7:00 – 15:00; Sob. – Ned.: zatvorené
- Vstup do predajne samozrejme len s ochranným rúškom, ktoré je všeobecne povinné pri pohybe mimo domova,
- Do predajne vstupujú naraz maximálne 2 zákazníci – prosím, dodržujte prípadné inštrukcie našich predajcov priamo na mieste,
- Ostatní zákazníci čakajú vonku v rade s primeranými min. 2m hygienickými rozstupmi,
- Na predajni je k dispozícii gél na dezinfekciu rúk, resp. ochranné rukavice,
- Prosíme všetkých návštevníkov predajne, aby v rámci maximálneho možného dodržiavania hygienických štandardov platili za svoj tovar prednostne bezhotovostne platobnou kartou

V Pezinku, dňa 15.3.2020

Na základe aktuálnej situácie na Slovensku sme v záujme **prevencie, bezpečnosti a ochrany zdravia** nás všetkých pristúpili s platnosťou **od pondelka 16.3.2020 na nasledujúcich 14 dní**, resp. do odvolania k nasledujúcej úprave fungovania našich prevádzok. A to všetko tak, aby sme v maximálnej možnej miere eliminovali osobný kontakt, ale na strane druhej, aby sme v rámci možností vedeli pre Vás byť k dispozícii:

- **Telefonické linky a mailové kontakty našich obchodných reprezentantov** zostávajú naďalej k dispozícii. Viacerí kolegovia naďalej pracujú, mnohí v režime vzdialeného prístupu. Nebude to mať zásadný vplyv na prijímanie Vašich objednávok. Napriek tomu Vás však súčasne



žiadame vopred o trpezlivosť a pochopenie, keďže náš sklad a doprava budú fungovať v upravenom režime.

- Sumár všetkých dôležitých kontaktov ako aj samotný kontaktný formulár nájdete na našom webe <https://www.murat.sk/kontakt/>
- Objednávať môžete aj prostredníctvom **online obchodu** <https://eshop.murat.sk/> .
- ~~**Predajňa Pezinok a osobné odbery:**~~
 - ~~Maloobchodná predajňa Pezinok bude aj na základe nariadenia vlády SR zatvorená!~~

Výdaj tovaru zo skladu v Pezinku bude takto možný len pre živnostníkov a firmy a aj to len na základe vopred zaslanej objednávky! Platba tak možná len na faktúru, alebo prevodom, resp. predfaktúrou.

Prosím, rešpektujme sa navzájom a pri vzájomnom kontakte pri preberaní tovaru používajme ochranné rúška.

O prípadných aktualizáciách Vás budeme včas informovať. Pevné zdravie, veľa disciplíny a trpezlivosti prajeme.

Tím MURAT